

FLICI Hadjer Epse CHIBANE

Réseaux & Informatique

✉ hadjerflici@gmail.com

☎ 0674950290 / 0561697855

📍 BT C2 Diar El Mahçoul El Madania -Alger-

📅 07/02/1994 🚗 Permis de conduire B

💍 Mariée in FLICI Hadjer LinkedIn

Education

Master 2 en Systèmes Intelligents de Télécommunications, *Université des Sciences et Technologie Houari Boumediene*
2015 – 2017 | Bab Ezzouar, Alger, Algérie
Mention : Très bien.

Licence en Génie Electrique, option : Electronique et Télécommunication, *Université des Sciences et Technologie Houari Boumediene*
2012 – 2015 | Bab Ezzouar, Alger, Algérie
Mention Très bien.

Baccalauréat en Science Expérimentale, *Lycée El Bidjaoui*
2011 – 2012 | El Madania, Alger, Algérie
Mention bien.

Certificats

CISCO
NTSS: Network Technical Support Specialiste
CCNA: Cisco Certified Network Associate

Langue

Arabe	● ● ● ● ●
Français	● ● ● ● ●
Anglais	● ● ● ● ●

Centre d'intérêts

Networking, Télécommunication,
Réseau GSM, 3G, LTE.,
Création Application et site web (JavaScript/
HTML5 / CSS)

Experiences Professionnelles

Manager Mise en Réseau chez Active Call

01/2021 – present

- Gestion et management de l'ensemble de l'équipe Mise en Réseau
- Encadrement des interventions critiques chez les clients VIP
- Assurer la formation des équipes techniques
- Piloter les risques projets (qualitatifs, besoin, budgétaire et de planning)

Ingénieur réseaux et télécommunication chez Active Télécom

11/2018 – 12/2020

- Administrer les installations réseau et Telecom des utilisateurs avec des différents offre ADSL, VDSL, SDSL, Fibre.
- Configuration des routeurs et DWS : adressage IP, VLAN, Spanning tree, routage,... Etc.
- Création et configuration des boîtes mail: POP/IMAP/SMTP
- Implémentation de la VOIP (Trunk Sip)
- Solutions de sécurité et d'optimisation : VPN(IPsec/L2TP/ MPLS,...etc), QOS.
- Assurer le Troubleshooting afin de garantir un service optimal pour les clients.

Support IT chez Active Télécom

04/2018 – 11/2018 | Cheraga, Alger, Algérie

Répondre à des demandes d'incident des clients en temps réel :

- Gérer les pannes des liens internet: (ADSL, VDSL, SDSL, Fibre) pannes totales, coupures, lenteurs de débit
- Assurer le Troubleshooting et résoudre les dysfonctionnements au sein du parc informatique: VPN, accès distant, messageries, imprimante, TPE.. etc

Ingénieur réseaux, Stagiaire

06/2015 – 07/2015

A l'Etablissement National de Navigation Aérienne.

Projets

• Etude et implémentation d'un système Blockchain

soutenu devant un jury pour l'obtention d'un diplôme de Master.

• Conception d'un système de reconnaissance des plaques d'immatriculation dans le cadre de collaboration entre DGNS et l'USTHB.

• Conception et réalisation d'une serrure électronique commandée à distance par une application Android

soutenu devant un jury pour l'obtention d'un diplôme de Licence.

Compétences

- Troubleshooting, • Management,
- Teamwork